

Số:

Định Quán, ngày 03 tháng 11 năm 2025

V/v tuyên truyền, khuyến khích tổ chức,
người dân sử dụng dịch vụ công trực
tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Người nộp thuế trên địa bàn các xã:
Định Quán, Phú Vinh, Phú Hòa, Thanh Sơn, La Ngà,
Tân Phú, Tà Lài, Nam Cát Tiên, Đak Lua, Phú Lâm.

Thuế cơ sở 4 nhận được Công văn số 5414/STC-VP ngày 23/10/2025 của Sở Tài chính tỉnh Đồng Nai, Công văn 5467/DON-NVDTPC ngày 27/10/2025 của Thuế tỉnh Đồng Nai về việc tuyên truyền khuyến khích tổ chức, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, và Công văn 2914/SKHCN-TTKHCN ngày 29/09/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc nhận tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai.

Nhằm tuyên truyền khuyến khích tổ chức, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; Thuế cơ sở 4 hướng dẫn một số nội dung sau:

1. Cách thức nộp hồ sơ

- Đối với thủ tục hành chính về thuế bao gồm như: đăng ký thuế, kê khai thuế, hoàn thuế, nộp thuế điện tử, lệ phí trước bạ, hóa đơn điện tử, v.v...: nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Thuế Nhà nước tại địa chỉ: <https://dichvucong.gdt.gov.vn>.

- Đối với lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp: nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp tạo địa chỉ: <https://dangkyquangang.dkkd.gov.vn>.

- Đối với lĩnh vực tin học, thống kê: nộp hồ sơ trực tuyến qua Hệ thống cấp mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách tại địa chỉ: <https://mstt.mof.gov.vn/>.

- Đối với lĩnh vực đấu thầu: nộp hồ sơ trực tuyến qua Hệ thống quản lý cấp chứng chỉ nghiệp vụ chuyên môn về đấu thầu tại địa chỉ: <https://chungchidauthau.mpi.gov.vn/>.

- Đối với các lĩnh vực khác, nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.

2. Phương thức trả kết quả

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được trả qua một trong ba hình thức sau:

- Trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã;
- Dịch vụ Bru chính công ích theo yêu cầu;
- Trực tuyến qua tài khoản dịch vụ công.

3. Để theo dõi hồ sơ nộp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, người dân làm theo hướng dẫn chi tiết sau:

Nhận được tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai, người dân quan tâm đến Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai bằng cách quét mã QR được cung cấp, kênh Zalo OA sẽ nhắn tin “ 9 trạng thái” về quá trình và kết quả xử lý hồ sơ như sau: đã tiếp nhận, yêu cầu bổ sung hồ sơ, yêu cầu thanh toán, thực hiện nghĩa vụ tài chính, từ chối hồ sơ, dừng xử lý hồ sơ, yêu cầu rút hồ sơ, đã xử lý xong (đã có kết quả), đã trả kết quả.

4. Thông tin hỗ trợ

Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính có gặp khó khăn và vướng mắc người dân liên hệ:

- Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính liên hệ qua Tổng đài 1022 số điện thoại (0251).1022.
- Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Thuế cơ sở 4 liên hệ qua:
 - Tổ Hành chính, tổng hợp: 0251.3851.782
 - Tổ Quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp: 0251.3851.297
 - Tổ Nghiệp vụ, dự toán, pháp chế: 0251.3851.166
 - Tổ Quản lý các khoản thu khác: 0251.3614.274
 - Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh 01: 0251.3630.151
 - Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh 02: 0251.3851.296
 - Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh 03: 0251.3858.174
 - Đường dây nóng (Kiểm tra nội bộ): 0251.3611.570

Thuế cơ sở 4 tỉnh Đồng Nai xin thông báo đến tổ chức, người dân được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ TCS;
- Lưu: VT, HCTH.

TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ

Ngô Văn Dũng